

Regulamin bawialni i kawiarni Bombelina (ul. Cieszyńska 76B/6U Bielsko-Biała)

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z przestrzeni bawialni i kawiarni Bombelina (zwanej dalej "Bawialnią"). Rozpoczęcie korzystania z usług oznacza akceptację regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.
2. Właścicielem Bawialni jest Justyna Cieśllica, zwana dalej Zarządcą. Kontakt: tel., e-mail: kontakt@bombelina.pl.
3. Bawialnia jest przeznaczona dla dzieci w wieku od 0 do 9 lat i ich opiekunów. Składa się z głównej sali, w której znajduje się kawiarnia, sala zabaw z zabudową drewnianą typu "małpi gaj" wraz ze zjeżdżalnią, wydzielonej sali warsztatowej, stanowiącej również strefę maluszka oraz ogródka zewnętrznego.
4. Korzystanie z Bawialni przez opiekunów jest bezpłatne i dotyczy to również Gości, którzy przebywają na terenie Bawialni bez dzieci.
5. Bawialnia czynna jest codziennie, z wyjątkiem dni świątecznych (chyba, że zostanie to określone inaczej). Zarządca zastrzega sobie możliwość czasowego zamknięcia obiektu, informując o tym z wyprzedzeniem za pośrednictwem mediów społecznościowych lub strony internetowej.
6. W przypadku awarii lub sytuacji losowych (np. przerwa w dostawie prądu), Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność usług ani nie zwraca kosztów wstępu oraz kosztów poniesionych na rzecz produktów z oferty gastronomicznej kawiarni. Jednocześnie nie będzie pobierana dodatkowa opłata za przekroczenie czasu zabawy w tych okolicznościach.
7. Opłaty za wstęp do Bawialni ustalane są zgodnie z obowiązującym cennikiem, który dostępny jest na stronie internetowej www.bombelina.pl oraz wewnątrz lokalu.
8. Czas zabawy liczony jest od momentu wejścia. Opiekun jest zobowiązany do jego kontrolowania i uiszczenia opłaty zgodnie z cennikiem po zakończeniu zabawy.
9. Dzieci przebywają na terenie Bawialni wyłącznie pod opieką dorosłych. Personel Bawialni nie sprawuje opieki nad dziećmi.
10. Pozostawienie dziecka bez opieki odbywa się na wyłączną odpowiedzialność opiekuna, natomiast każdorazowo wymaga poinformowania personelu oraz podpisania stosownego oświadczenia. W przypadku braku odbioru dziecka do czasu zamknięcia obiektu, powiadamiane zostaną odpowiednie służby, w tym policja.
11. Zarządca zastrzega możliwość organizacji zajęć, podczas których dzieci pozostają pod opieką pedagoga współpracującego z zewnętrznymi placówkami (np. przedszkolami, klubami dziecięcymi). W tych przypadkach odpowiedzialność za powierzenie dziecka leży po stronie rodzica. Zarządca i jego personel nie pełnią wówczas funkcji opiekunów.
12. Wejście i opuszczenie Bawialni przez dziecko możliwe jest tylko w towarzystwie osoby dorosłej.
13. Opiekun ma obowiązek poinformowania dziecka o zasadach korzystania z atrakcji oraz przestrzegania postanowień regulaminu, który dostępny jest w lokalu i obowiązuje wszystkich Gości.

14. Opiekunowie są zobowiązani do aktywnego nadzoru nad dzieckiem z uwzględnieniem jego wieku, umiejętności oraz liczby użytkowników danego urządzenia.
15. Ubrania wierzchnie i obuwie należy pozostawić w miejscu do tego wyznaczonym.
16. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w całej przestrzeni Bawialni.
17. Na terenie Bawialni, a dokładniej salki urodzinowej oraz salki z zabudową typu „małpi gaj” obowiązuje noszenie skarpetek. W przypadku ich braku istnieje możliwość zakupu na miejscu u obsługi lokalu.
18. Bawialnia dedykowana jest dla wszystkich dzieci, zabawa w konstrukcji drewnianej wraz ze zjeżdżalnią jest dla dzieci od 3 roku życia. Korzystanie z niej przez dzieci młodsze wymaga bezwzględnej kontroli rodzica.
19. Przed rozpoczęciem zabawy należy zdjąć z dziecka wszelkie niebezpieczne elementy ubioru – biżuterię, zegarki, ostre ozdoby itp.
20. Zabawki nie mogą być wynoszone poza przestrzeń Bawialni.
21. Nie wolno wnosić własnych zabawek lub przedmiotów mogących zostać uznane za wyposażenie należące do Bawialni.
22. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa mogą zostać poproszone o opuszczenie Bawialni. W takiej sytuacji możliwy jest częściowy zwrot kosztów adekwatny do niewykorzystanego czasu zabawy.
23. Osoby przeszkadzające lub stwarzające zagrożenie innym uczestnikom mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu.
24. Dzieci z objawami chorobowymi nie mogą korzystać z Bawialni. Rodzic ma obowiązek zgłosić personelowi wszelkie istotne informacje o stanie zdrowia dziecka (np. choroby przewlekłe, niepełnosprawność).
25. Limit osób przebywających jednocześnie na terenie Bawialni i ogródka wynosi 40. W przypadku osiągnięcia limitu możliwe jest czasowe wstrzymanie wejść.
26. W Bawialni organizowane są warsztaty i zajęcia dla dzieci i dorosłych. Liczba miejsc jest ograniczona, a udział wymaga wcześniejszej rezerwacji i wpłaty zadatku. W czasie trwania zajęć sala może być niedostępna dla klientów indywidualnych.
27. Obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz używania substancji odurzających.
28. Wprowadzenie psa do lokalu możliwe jest jedynie za uprzednią zgodą Zarządcy lub personelu i tylko w wyznaczonym czasie. Wymagane jest stosowanie w tym czasie środków bezpieczeństwa (smycz, kaganiec). Zwierzęta te mogą natomiast przebywać w ogródku, ale tylko i wyłącznie w obecności właściciela. Poza psami na teren Bawialni nie mogą zostać wprowadzane żadne inne zwierzęta.
29. Spożywanie posiłków dozwolone jest jedynie w części kawiarnianej. Nie wolno wynosić napojów i potraw poza teren Bawialni, z wyjątkiem produktów zapakowanych na wynos.

30. Zabrania się wnoszenia do lokalu dużych bagaży podręcznych, walizek, a także wózków dziecięcych. Opiekunowie proszeni są o pozostawienie ich w strefie ogródkowej.
31. Bawialnia dysponuje akcesoriami, które mają pomóc opiekunom w opiece nad dzieckiem - stanowią one własność Bawialni i mogą zostać wypożyczone na czas zabawy w Bawialni. Zabrane mogą zostać te, określone jako jednorazowe, czyli m.in.: pampersy, mokre chusteczki, mleko w proszku w jednorazowych opakowaniach itp.
32. Obiekt objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu zwiększenia bezpieczeństwa. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość wglądu do nagrań po wcześniejszym kontakcie z Zarządcą. Nagrania przechowywane są przez okres 14 dni.
33. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do personelu Bawialni. Warunkiem ich rozpatrzenia jest okazanie dowodu opłaty. Czas odpowiedzi wynosi do 14 dni kalendarzowych.